

18.03.2026

Метрология и Лаборатория



Самое важное для метрологов и специалистов лабораторий

Актуализация документов СМК: новое Руководство по качеству испытательной лаборатории

Источник изображения: [freepik.com](https://www.freepik.com)

Забота о пользователях систем «Техэксперт» для нас — это не просто слова. Это ежедневная работа над созданием действительно полезных экспертных материалов, которые экономят ваше время и нервы. Мы следим за изменениями, анализируем требования и превращаем их в готовые инструменты. Как, например, новый образец Руководства по качеству ИЛ. Выпущена новая авторская редакция формы, которая учитывает все нормативные акты в сфере аккредитации

Важные моменты, на которые стоит обратить внимание:

Руководство по качеству (РК) в испытательной лаборатории — это основополагающий документ, который описывает систему менеджмента качества (СМК), процедуры работы, политику в области качества, распределение ответственности и другие аспекты деятельности лаборатории. Его наличие и соблюдение критически важно для обеспечения достоверности, объективности и беспристрастности результатов испытаний, а также для повышения доверия к лаборатории.

- РК разрабатывается с учетом межнациональных (например, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019) и национальных стандартов, критериев аккредитации, технических регламентов и других нормативных документов;
- документ определяет политику в области качества, распределение ответственности и иные аспекты деятельности лаборатории;
- РК служит инструментом для управления рисками и возможностями: он позволяет проактивно выявлять и минимизировать потенциальные проблемы;
- соблюдение требований РК укрепляет доверие заказчиков, регуляторов и партнеров к деятельности лаборатории;

- соответствие стандартам, закрепленным в РК, облегчает сотрудничество с другими лабораториями, организациями и международными системами аккредитации;
- РК — ключевой документ при прохождении аккредитации и сертификации, демонстрирующий соответствие лаборатории требованиям к компетентности;
- документирование процессов упрощает проведение внутренних и внешних аудитов, а также анализ результативности СМК;
- универсальный образец РК ИЛ можно адаптировать под нужды и реалии конкретной лаборатории.

Возможные последствия при несоблюдении:

- снижение достоверности, объективности и беспристрастности результатов испытаний;
- рост рисков ошибок, в т.ч. из-за человеческих факторов (при отсутствии единых требований к действиям персонала);
- ухудшение точности и надежности испытаний из-за нечеткости процедур и контроля качества;
- потеря доверия со стороны заказчиков, регуляторов и партнеров;
- сложности в сотрудничестве с другими лабораториями и организациями, включая проблемы с признанием результатов измерений;
- невозможность пройти аккредитацию или сертификацию из-за несоответствия требованиям к компетентности;
- затруднения при проведении внутренних и внешних аудитов из-за отсутствия прослеживаемости этапов работы и неполноты документации;
- неэффективное использование ресурсов, дублирование усилий и сбои в рабочих процессах из-за отсутствия оптимизированной СМК;
- неспособность оперативно адаптироваться к изменениям законодательства, технологий или области аккредитации при отсутствии регулярного пересмотра РК.

Напомним также, что для целей внедрения и обеспечения эффективной работы вашей СМК не забывайте использовать в работе материалы раздела «Образцы СМК для лабораторий».

Найти и скачать Руководство по качеству испытательной лаборатории вы можете по запросу в системах «Техэксперт: Лаборатория. Инспекция. Сертификация/Помощник метролога». Также вы можете перейти по ссылке на главной странице систем.

Вопрос-ответ



Мачнев Дмитрий
Евгеньевич

Вопрос:

Указание стажеров при предоставлении сведений о выданных протоколах.

Нужно ли стажеров, выполняющих испытания под контролем персонала соответствующего КА, указывать в протоколах испытаний (например, через дробь: ФИО стажера/ФИО персонала, под чьим контролем выполнял испытания стажер)?

Нужно ли указывать стажеров во ФГИС при предоставлении сведений о выданных протоколах с указанием и персонала, под чьим контролем выполнял испытания стажер?

Ответ:

В данном случае стажеры — это лица, которые не могут самостоятельно проводить исследования и подписывать документы, которые выдаются по факту их проведения, поскольку они не соответствуют требованиям приказа Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Во время набора опыта под руководством наставника стажер выполняет работы под его руководством в течение всего испытательного срока, который необходим для соответствия вышеуказанным критериям. При этом наставник проводит проверку всех выполненных работ стажером и несет ответственность за представленную информацию в протоколе лабораторных исследований и (при необходимости) ставит свою подпись в отчетных документах, а стажер, как правило, ставит свою подпись исключительно во внутренней документации — рабочих журналах, вместе с наставником.

Во ФГИС также не передаются данные о выполненных стажером работах, но стажер должен быть внесен в сведения о работниках.

Эксперт Мачнев Дмитрий Евгеньевич

© АО «Кодекс», 2026

Исключительные авторские и смежные права принадлежат АО «Кодекс».

Политика конфиденциальности персональных данных